



¡BIENVENID@S A CAS CATALÁ SANT JORDI!

Nos complace recibirlos en CAS CATALÁ SANT JORDI y queremos asegurarnos de que disfrutéis de una estancia memorable y entretenida. La dirección de nuestra propiedad es: CARRER DEL SUÍS S/N 07817 SANT JORDI DE SES SALINES.

<https://cascatalasantjordi.com/contact-us>

Podéis encontrar nuestras normas abajo justo debajo de esta carta, es imprescindible leerlas y firmarlas para confirmar la reserva. Nos encantaría que también nos dejases una valoración en nuestras redes sociales, o una reseña en google <https://g.page/r/CQYugPNqWr8KEAg/review> así puedes inspirar a futuros huéspedes.

- FB: <https://www.facebook.com/cascatalarural>
- IG: cascatala

Si tenéis alguna duda o comentario por favor, infórmalos cuánto antes utilizando la siguiente información de contacto:

- AGENCIA: MAGDALENA BRASA/ 674725819
- PROPIEDAD: FRANCISCA SALA RAMIS / 619735345

La rehabilitación y el mantenimiento de Cas Catalá Sant Jordi es una labor que construimos día a día y es responsabilidad de todos que se mantenga en buenas condiciones para que todos nuestros clientes tengan una estancia agradable y una experiencia única. Nuestra filosofía está basada en el respeto al entorno además de una gestión con valores éticos y transparentes, por eso establecemos algunas normas que requieren ser firmadas para la confirmación de la reserva.

### **NORMAS CAS CATALÁ SANT JORDI / 2023**

#### **1. REQUISITOS GENERALES:**

- 1.1 Todos los huéspedes serán registrados en una ficha de cliente, con DNI o pasaporte, email, teléfono, dirección que serán enviados a la plataforma de la guardia civil y así tener un control de visitantes.. Los menores de 16 años también serán acreditados.
- 1.2 Se debe cumplir con las normas de CAS CATALÁ SANT JORDI durante la estancia, y cualquier disputa y/o queja por parte de los vecinos que ocasionará alguna multa será de exclusiva responsabilidad de los huéspedes.
- 1.3 Será obligatorio firmar la documentación requerida, ficha de registro, normas y un contrato de alquiler por los días del hospedaje de la persona que representa la reserva.
- 1.4 Se comprobarán todos los registros de los huéspedes en el momento del check-in y se le entregarán las llaves al responsable del contrato con las explicaciones. En caso de que los huéspedes lleguen bajo los efectos de drogas o alcohol será anulada la reserva sin devolución económica.

Cas Catalá Sant Jordi, Carrer del Suís 5830 secció 1 polígono 1 · 07817 Sant Josep de Sa Talaia  
[cascatalasantjordi.com](https://cascatalasantjordi.com) · + 34 674725819 · [coordinacion@cascatalasantjordi.com](mailto:coordinacion@cascatalasantjordi.com)

Francisca Sala Ramis es el responsable del tratamiento de los datos personales del interesado y le informa de que estos datos serán tratados de conformidad con lo dispuesto en el Reglamento (UE) 2016/679, de 27 de abril (GDPR), y la Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre (LOPD GDD). Dicho tratamiento se realizará exclusivamente para la ejecución del contrato y los datos se conservarán durante no más tiempo del necesario para mantener el fin del tratamiento o mientras existan prescripciones legales que dictaminen su custodia. Está prevista la cesión de datos a las Fuerzas y Cuerpos de Seguridad del Estado por ser necesario por obligación legal en cumplimiento de (Ley 4/2015, de Protección de la Seguridad Ciudadana). Se informa al interesado de que podrá ejercer los derechos de acceso, rectificación, supresión y portabilidad de sus datos, y los de limitación u oposición al tratamiento dirigiéndose a Francisca Sala Ramis, dirección Carrer del Suís S/N 07817 Sant Jordi de Ses Salines. (Illes Balears). E-mail:cascatalasantjordi@gmail.com y si considera que el tratamiento de datos personales no se ajusta a la normativa vigente, también tiene derecho a presentar una reclamación ante la Autoridad de control ([www.aepd.es](http://www.aepd.es)).



- 1.5 En el proceso del check-out se comprobarán todas las estancias junto con el cliente en el caso de que no haya desperfectos y por consiguiente a la devolución de las llaves. .
- 1.6 Se puede acceder a todas las zonas comunes de la casa, terraza, salones, cocina, baño, porche, alberca, aunque os pedimos respeto hacia la casa y el entorno que con mucho mimo cuidamos todos los detalles para el bienestar de todos. Al ser una casa antigua hay zonas que no deben ser forzadas como las terrazas de la planta de arriba.
- 1.7 Ayúdanos a tener una buena organización, y a mantener el horario de entradas y salidas, para una buena adaptación a la operatividad: check-in: 18hr y check out: 10hr.
- 1.8 Te ofrecemos wifi, botiquín, extintores, ventiladores, alberca, cocina completa, amenities, secador de pelo, toallas, sábanas, TV, barbacoa, lavavajillas y unos espacios entrañables decorados por nosotros, reciclando y utilizando materiales acordes con el estilo de la casa.
- 1.9 Dado que el agua escasea en la isla, le pedimos que la uséis de manera responsable. Puede suceder que el agua se corte por un tiempo, debido a un mal funcionamiento. Si es así, comunicarlo cuanto antes, entonces haremos todo lo que esté a nuestro alcance para solucionarlo lo antes posible. El agua del grifo en la mayoría de los casos no es potable, es mejor comprar agua para beber en el supermercado. Lo mismo se aplica a la electricidad, a menudo la instalación no está diseñada para usar muchos aparatos eléctricos al mismo tiempo.
- 1.10 Cuidamos de la naturaleza de nuestro entorno y realizamos labores en la finca durante todo el año, puede ser que haya momentos en que coincidan tareas de labranza.
- 1.11 En caso de lluvia imprevista, traiga los cojines de las sillas que se puedan mojar al interior, así cuando los uséis de nuevo estarán mejor conservados y los podréis disfrutar.

## 2. CONDICIONES Y MÉTODOS DE PAGO:

Nos sometemos a las diferentes condiciones de las plataformas online, aunque nuestras condiciones generales de pago son las siguientes:

- 2.1 Al efectuar una reserva se paga el 50 % del total y una semana antes de llegar al alojamiento podrás pagar el resto por transferencia bancaria.
- 2.2 Para las cancelaciones de las reservas después que hayas pagado el precio total, se devolverá el 50 % si se efectúa la cancelación entre 4 y 8 semanas antes de hacer el check-in. No se devolverá la fianza si la cancelación es posterior.
- 2.3 Se realizarán los pagos a través de transferencia Bancaria a FRANCISCA SALA RAMIS la cuenta del BANCO SABADELL ES8600811403550001306833 - BIC BSABESBBXXX

## 3. LIMPIEZA:

- 3.1 Sábanas, toallas, vajilla y todos los espacios estarán muy limpios y desinfectados.
- 3.2 Es fundamental encargarse de la basura y el reciclaje de acuerdo con las instrucciones descritas a continuación, y no dejar ningún tipo de residuo en áreas comunes ni zonas públicas. Las instrucciones en cuanto a basura y reciclaje del alquiler vacacional son las siguientes:
  - Distribuir los desechos de cristal, orgánico, cartón y plástico.

---

Cas Catalá Sant Jordi, Carrer del Suís 5830 secció 1 polígono 1 · 07817 Sant Josep de Sa Talaia  
[cascatalasantjordi.com](http://cascatalasantjordi.com) · + 34 674725819 · [coordinacion@cascatalasantjordi.com](mailto:coordinacion@cascatalasantjordi.com)

Francisca Sala Ramis es el responsable del tratamiento de los datos personales del interesado y le informa de que estos datos serán tratados de conformidad con lo dispuesto en el Reglamento (UE) 2016/679, de 27 de abril (GDPR), y la Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre (LOPD GDD). Dicho tratamiento se realizará exclusivamente para la ejecución del contrato y los datos se conservarán durante no más tiempo del necesario para mantener el fin del tratamiento o mientras existan prescripciones legales que dictaminen su custodia. Está prevista la cesión de datos a las Fuerzas y Cuerpos de Seguridad del Estado por ser necesario por obligación legal en cumplimiento de (Ley 4/2015, de Protección de la Seguridad Ciudadana). Se informa al interesado de que podrá ejercer los derechos de acceso, rectificación, supresión y portabilidad de sus datos, y los de limitación u oposición al tratamiento dirigiéndose a Francisca Sala Ramis, dirección Carrer del Suís S/N 07817 Sant Jordi de Ses Salines. (Illes Balears). E-mail: [cascatalasantjordi@gmail.com](mailto:cascatalasantjordi@gmail.com) y si considera que el tratamiento de datos personales no se ajusta a la normativa vigente, también tiene derecho a presentar una reclamación ante la Autoridad de control ([www.aepd.es](http://www.aepd.es)).



- No se pueden dejar desechos fuera en las terrazas.
- Las colillas se depositarán en los ceniceros aptos para ello. Se ruega no fumar en el interior de la casa.
- La casa será entregada por parte de los huéspedes en buenas condiciones de limpieza, todos los espacios limpios y la barbacoa en el caso de usarla con las herramientas adecuadas que serán uso de la casa.
- Cualquier limpieza extra, se valorará y se descontará de la cuantía de la fianza.

#### **4. RUIDOS:**

4.1 Respetamos todas las normas de convivencia con nuestros vecinos. A partir de las 00:00 no se pueden hacer ruidos para no molestar a los demás residentes de la zona, especialmente durante las horas en las que estos pueden estar durmiendo (por ejemplo, de las 00.00 a las 8.00), y cuando lleguen y abandonen la propiedad.

4.2 Esta propiedad es apta para niños menores. Los huéspedes serán totalmente responsables de la seguridad de los niños que los acompañen durante toda la estancia, y de cualquier molestia ocasionada a otros residentes del vecindario.

4.3 El ruido excesivo está prohibido en cualquier caso y hora, y puede conllevar el fin de la estancia de los huéspedes, el desalojo, la pérdida del importe abonado por la totalidad de la estancia y una reducción de la fianza; está prohibido comportarse de manera irrespetuosa con los residentes de la zona, y deberán minimizar su impacto en estos y el vecindario en general.

#### **5. SEGURIDAD:**

5.1 Siempre que salgáis de la propiedad, está bajo vuestra responsabilidad asegurarse de que las ventanas y las puertas estén bien cerradas para mantener la seguridad tanto en la planta de arriba como en la planta de abajo y prevenir daños, apagar luces, ventiladores y aparatos electrónicos cuando estos no sean necesarios, para ahorrar energía. En caso de robo, solamente nos podremos hacer cargo con el seguro de la casa, de las pertenencias robadas si se activa la alarma al salir cerrando todas las ventanas.

5.2 Debido a las características de la construcción que hicieron nuestros antepasados, hay que tener cuidado con la altura de las puertas.

5.3 Aconsejamos no traer personas desconocidas a la casa y que se haga cualquier tipo de fiesta, en primer lugar para la seguridad de los huéspedes y de sus pertenencias, de la casa y de los vecinos.

5.4 La casa cuenta con una caja de seguridad.

#### **6. DAÑOS Y DESPERFECTOS:**

6.1 Cualquier daño y desperfecto debe ser comunicado lo antes posible al propietario/gestor. En caso de no cumplir esta norma, se reducirá parte de la fianza. Para evitar daños y desperfectos se prohíbe trasladar mobiliario de una habitación a otra sin previo consentimiento por parte del propietario/gestor. También; Las toallas dispuestas en el baño no podrán salir de la propiedad (para, por ejemplo, ir a la playa).

6.2 El depósito para cubrir daños y desperfectos se cubrirá con 900€ de depósito a la entrada de la estancia, solamente se utilizará en el caso de que los hubiera. Se revisará la casa con los huéspedes en el momento del check-out y se devolverá la fianza 7 días después, tiempo para revisar a fondo las estancias, los objetos, y los materiales.

---

Cas Catalá Sant Jordi, Carrer del Suís 5830 secció 1 polígono 1 · 07817 Sant Josep de Sa Talaia  
[cascatalasantjordi.com](http://cascatalasantjordi.com) · + 34 674725819 · [coordinacion@cascatalasantjordi.com](mailto:coordinacion@cascatalasantjordi.com)

Francisca Sala Ramis es el responsable del tratamiento de los datos personales del interesado y le informa de que estos datos serán tratados de conformidad con lo dispuesto en el Reglamento (UE) 2016/679, de 27 de abril (GDPR), y la Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre (LOPD GDD). Dicho tratamiento se realizará exclusivamente para la ejecución del contrato y los datos se conservarán durante no más tiempo del necesario para mantener el fin del tratamiento o mientras existan prescripciones legales que dictaminen su custodia. Está prevista la cesión de datos a las Fuerzas y Cuerpos de Seguridad del Estado por ser necesario por obligación legal en cumplimiento de (Ley 4/2015, de Protección de la Seguridad Ciudadana). Se informa al interesado de que podrá ejercer los derechos de acceso, rectificación, supresión y portabilidad de sus datos, y los de limitación u oposición al tratamiento dirigiéndose a Francisca Sala Ramis, dirección Carrer del Suís S/N 07817 Sant Jordi de Ses Salines. (Illes Balears). E-mail: [cascatalasantjordi@gmail.com](mailto:cascatalasantjordi@gmail.com) y si considera que el tratamiento de datos personales no se ajusta a la normativa vigente, también tiene derecho a presentar una reclamación ante la Autoridad de control ([www.aepd.es](http://www.aepd.es)).



## 7. VISITAS:

7.1 Nuestra normativa local de vivienda vacacional no permite alojarse a los invitados en la propiedad, pudiendo rescindir el contrato en caso contrario. Todo invitado deberá cumplir las normas dispuestas en este documento.

7.2 Cualquier reunión con invitados en la casa debe comunicarlo a la gestión para consensuar cada caso con la propiedad. Deberá tener en cuenta las normas ya expresadas en cuanto a ruido, vecindario y visitas.

## 8. PISCINA:

8.1 Por razones de seguridad, no se permite el uso de objetos de vidrio cerca de la piscina.

## 9. CUMPLIMIENTO:

El incumplimiento de cualquiera de estas reglas supone la infracción de las condiciones aplicables al contrato del alquiler vacacional. El propietario/gestor tiene derecho a terminar el período de estancia del huésped si este no cumple las normas de esta casa o causa molestias a los vecinos y otros residentes de la comunidad.

FIRMA PROPIETARIO	FIRMA HUÉSPED
<b>MAGDA BRASA - BRASA AGENCY</b>	

Cas Catalá Sant Jordi, Carrer del Suís 5830 secció 1 polígono 1 · 07817 Sant Josep de Sa Talaia  
[cascatalasantjordi.com](http://cascatalasantjordi.com) · + 34 674725819 · [coordinacion@cascatalasantjordi.com](mailto:coordinacion@cascatalasantjordi.com)

Francisca Sala Ramis es el responsable del tratamiento de los datos personales del Interesado y le informa de que estos datos serán tratados de conformidad con lo dispuesto en el Reglamento (UE) 2016/679, de 27 de abril (GDPR), y la Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre (LOPD GDD). Dicho tratamiento se realizará exclusivamente para la ejecución del contrato y los datos se conservarán durante no más tiempo del necesario para mantener el fin del tratamiento o mientras existan prescripciones legales que dictaminen su custodia. Está prevista la cesión de datos a a las Fuerzas y Cuerpos de Seguridad del Estado por ser necesario por obligación legal en cumplimiento de (Ley 4/2015, de Protección de la Seguridad Ciudadana). Se informa al Interesado de que podrá ejercer los derechos de acceso, rectificación, supresión y portabilidad de sus datos, y los de limitación u oposición al tratamiento dirigiéndose a Francisca Sala Ramis, dirección Carrer del Suís S/N 07817 Sant Jordi de Ses Salines. (Illes Balears). E-mail:cascatalasantjordi@gmail.com y si considera que el tratamiento de datos personales no se ajusta a la normativa vigente, también tiene derecho a presentar una reclamación ante la Autoridad de control ([www.aepd.es](http://www.aepd.es)).